

変化の時代とレジリエンス

FMイノベーションの未来に向けて

大成建設株式会社
ライフサイクルケア推進部
小野真司

今日お話しすること

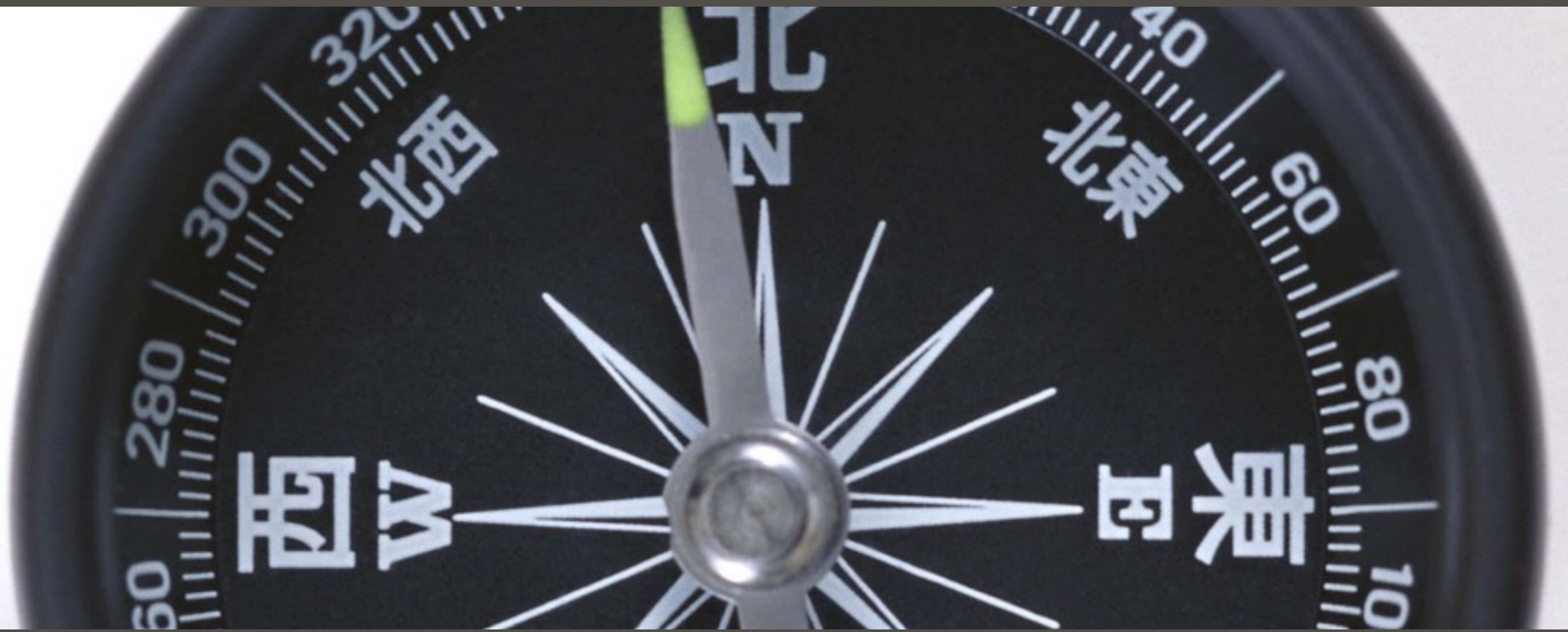
「今、なぜ、イノベーションなのか？」

問いかけを通じて、今という時代を考え
良い未来づくりに向けて
これからのファシリティマネージャの姿を
皆さんと一緒に考えていきたいと思えます。

今日お話しすること

- ◆今はどんな時代なのか？
- ◆「レジリエンスの未来」について
- ◆イノベーションとレジリエンス
- ◆ファシリティマネジメント
ファシリティマネージャの未来

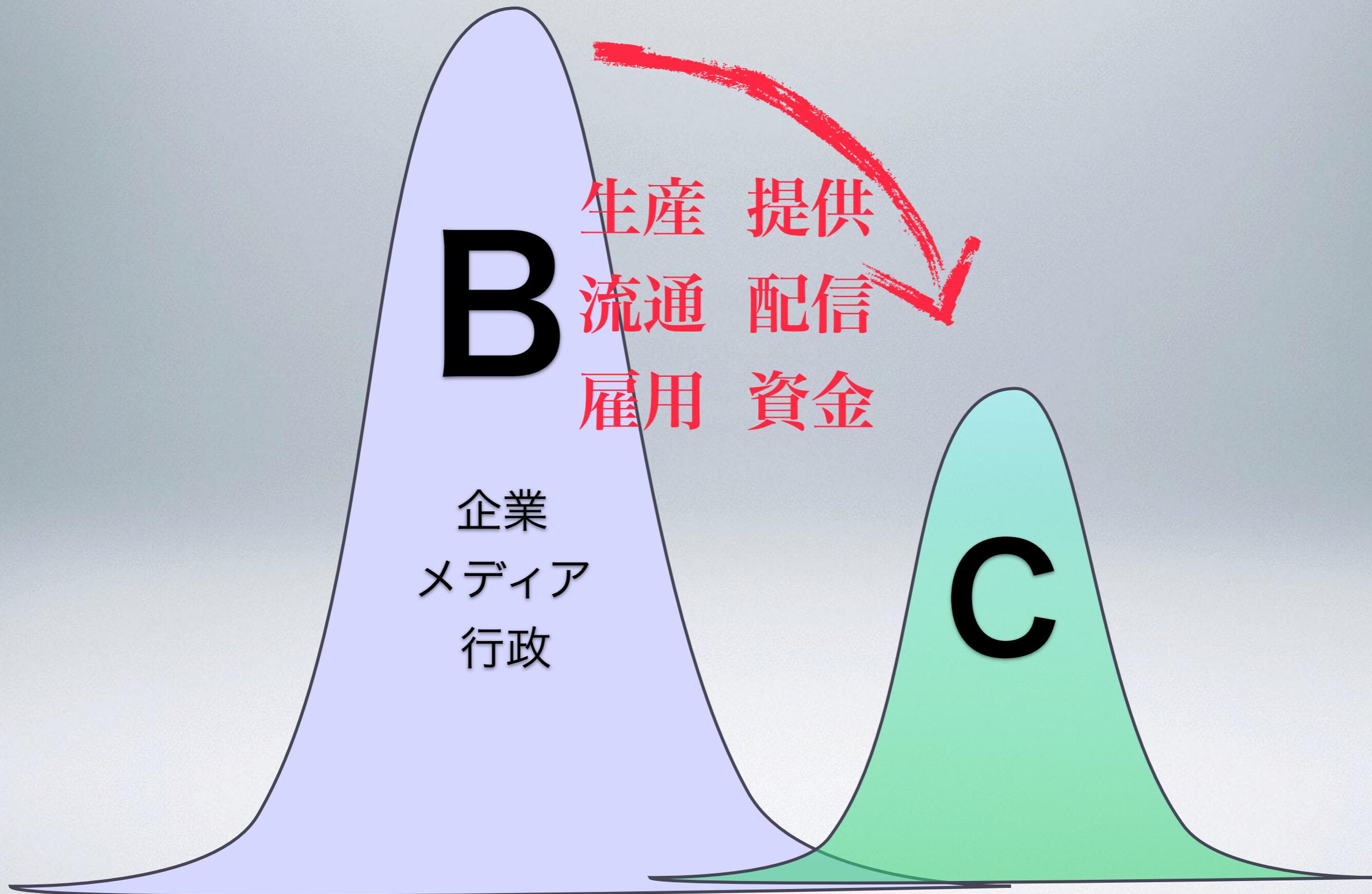
現代は、どのような時代なのか？



15年前

大きく変わったものは何でしょうか？
昔考えて実現しているものはありますか？

企業や行政の中にあつた、社会を動かすエネルギー



不安

問題
意識

改善欲

B

企業
メディア
行政

社会課題の解決

C

高いモチベーション

自らが動き
仲間と協働する

- ➔IT、インターネットを使い倒す
- ➔自ら参加者となる、やってみる
- ➔行動が早く、手間を惜しまない
- ➔提供者と受給者の区分が曖昧
- ➔唯一ではなく、多様な正解がある
- ➔こだわるが、諦めも早い
- ➔単純な拡大成長志向ではない
- ➔仲間意識が高い
- ➔儲けを金銭だけで求めない・・・

成功のイメージ

名声

高給

高級住宅

役員の地位

住み込み使用人

毎年の新車

自由時間

創造的人物の認知

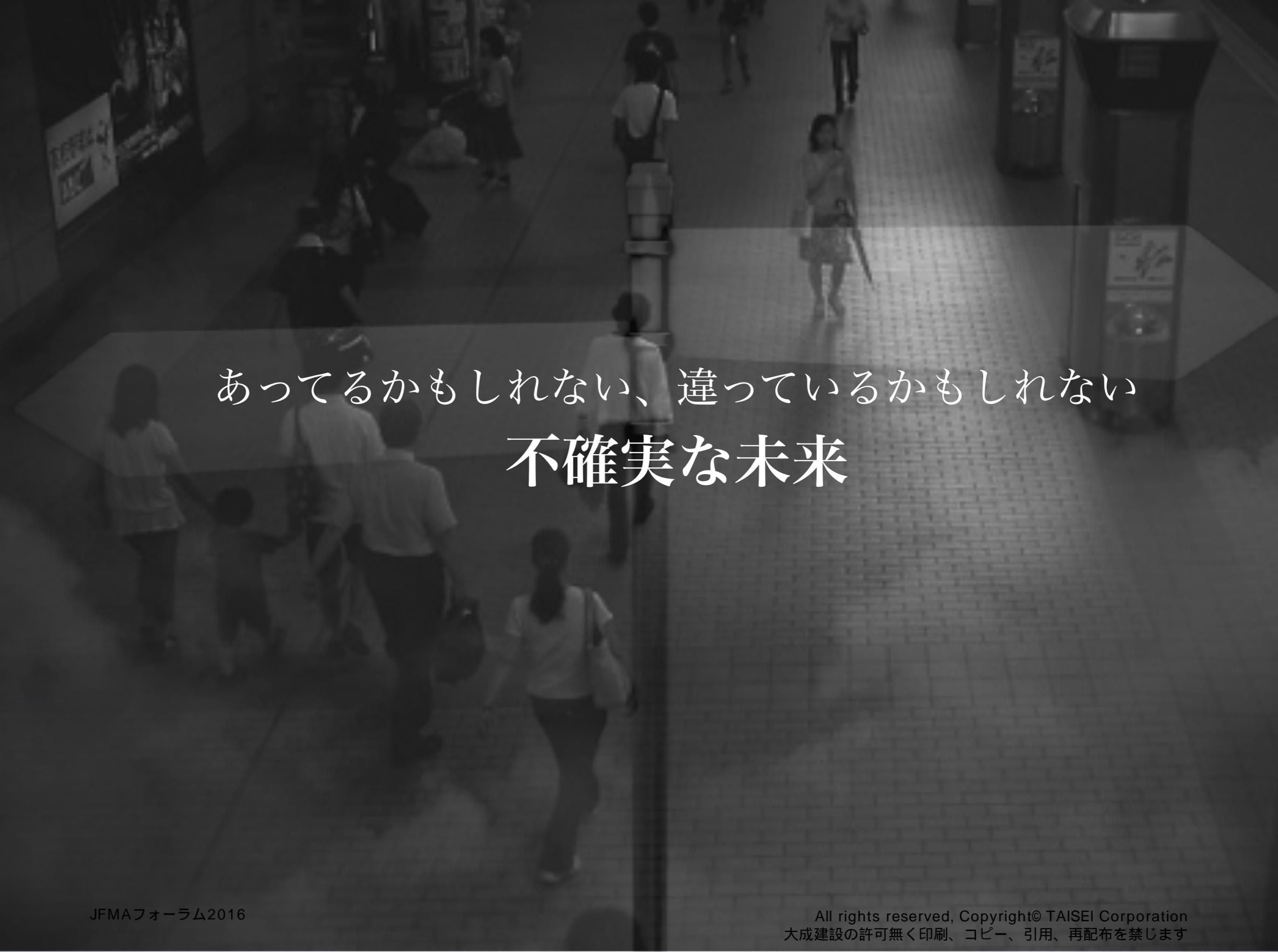
仕事と遊びの一体化

尊厳と愛情を受ける

社会への貢献、かかわり

自我とのふれあい

前提が変わり、価値観も変わる
パラダイムシフト



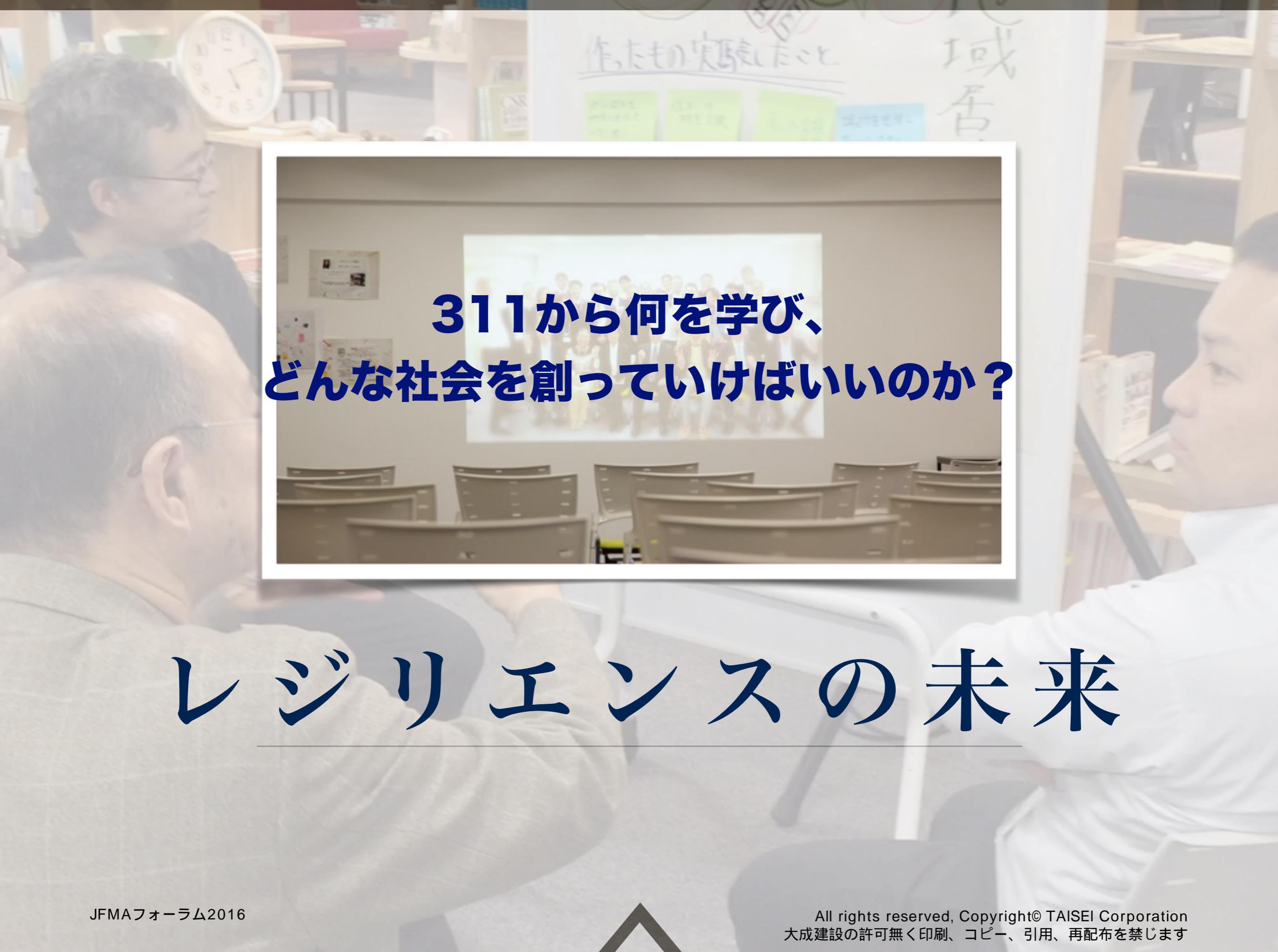
あってるかもしれない、違っているかもしれない
不確実な未来

レジリエンス

レジリエンス

「ハザードに曝されたシステム、コミュニティあるいは**社会**が、基本的な機構及び機能を保持・回復することなどを通じて、ハザードからの悪影響に対し、適切なタイミングで、効果的な方法で**抵抗**し、それを**吸収・受容**し、またそこから**創造的に復興**する能力。」

出典：UNISDR Terminology on Disaster Risk Reduction (2009)



311から何を学び、
どんな社会を創っていけばいいのか？

レジリエンスの未来



フューチャーセッション

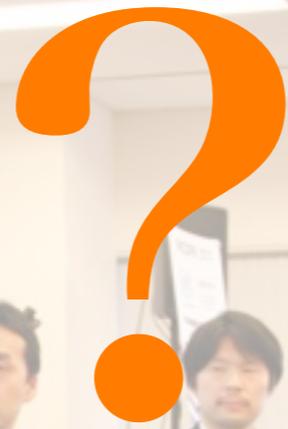




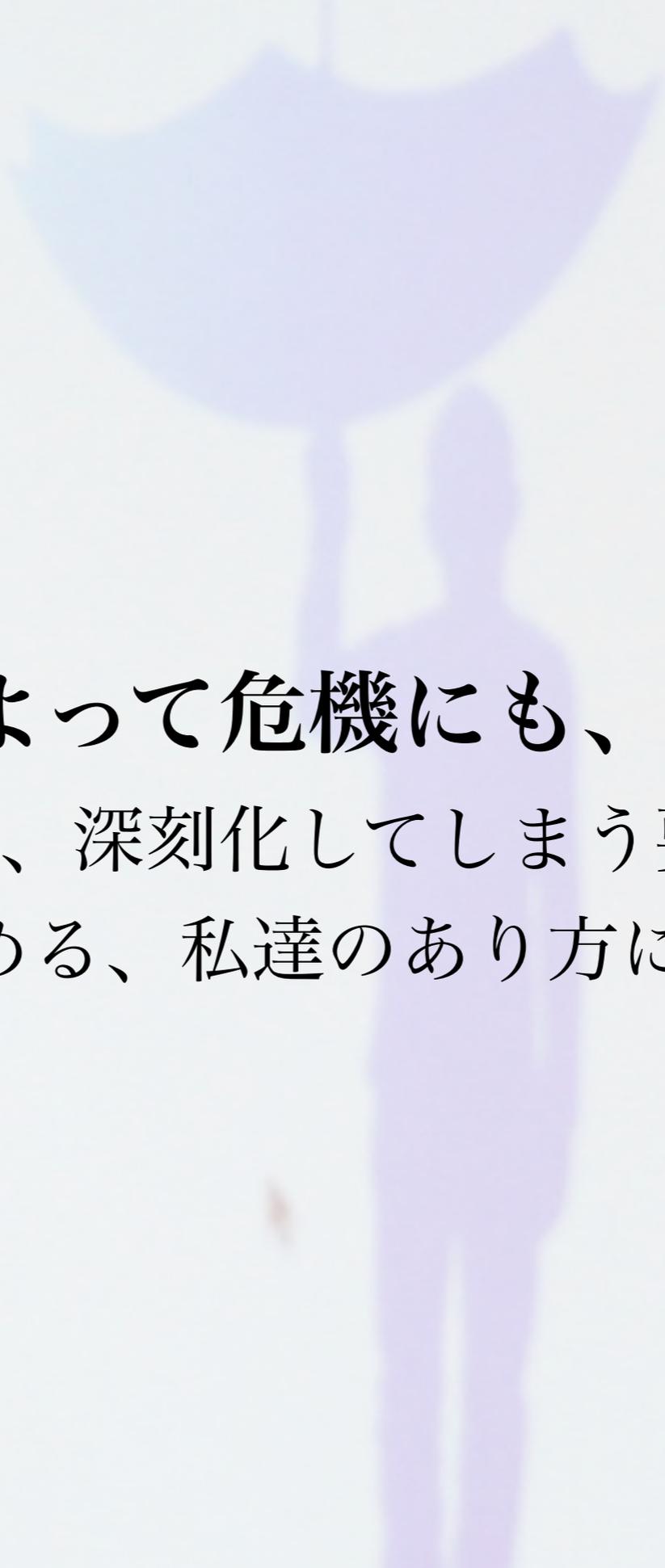
災害がもたらした様々な課題は
もともと日常から内在していたもの

災害という日常から非日常への急激な変化が、
日常に潜んでいた課題を顕在化させた

10-16:30 フィットシュポール
1. それぞれの「レジリエンス・プロジェクト」で
解決したい課題の先にある、レジリエント
な“新しい常態”とは
東北で活動してきた方の経験から、
な“新しい常態”を描く
ができたか



変化→危機



変化は受け取り様によって危機にも、恩恵にもなる

変化を危機にし、深刻化してしまう要因は
それを受け止める、私達のあり方にある

グローバル化、ローカリゼーション、人口、経済、IT、
地震、気候変動、・・・

新しい常態

NEW Normal

私たちを取り巻くすべてのものが
これまで経験したことのない
方向や規模、多様性、速度で変化し
人々の価値観さえも大きく変わる

レジリエンス

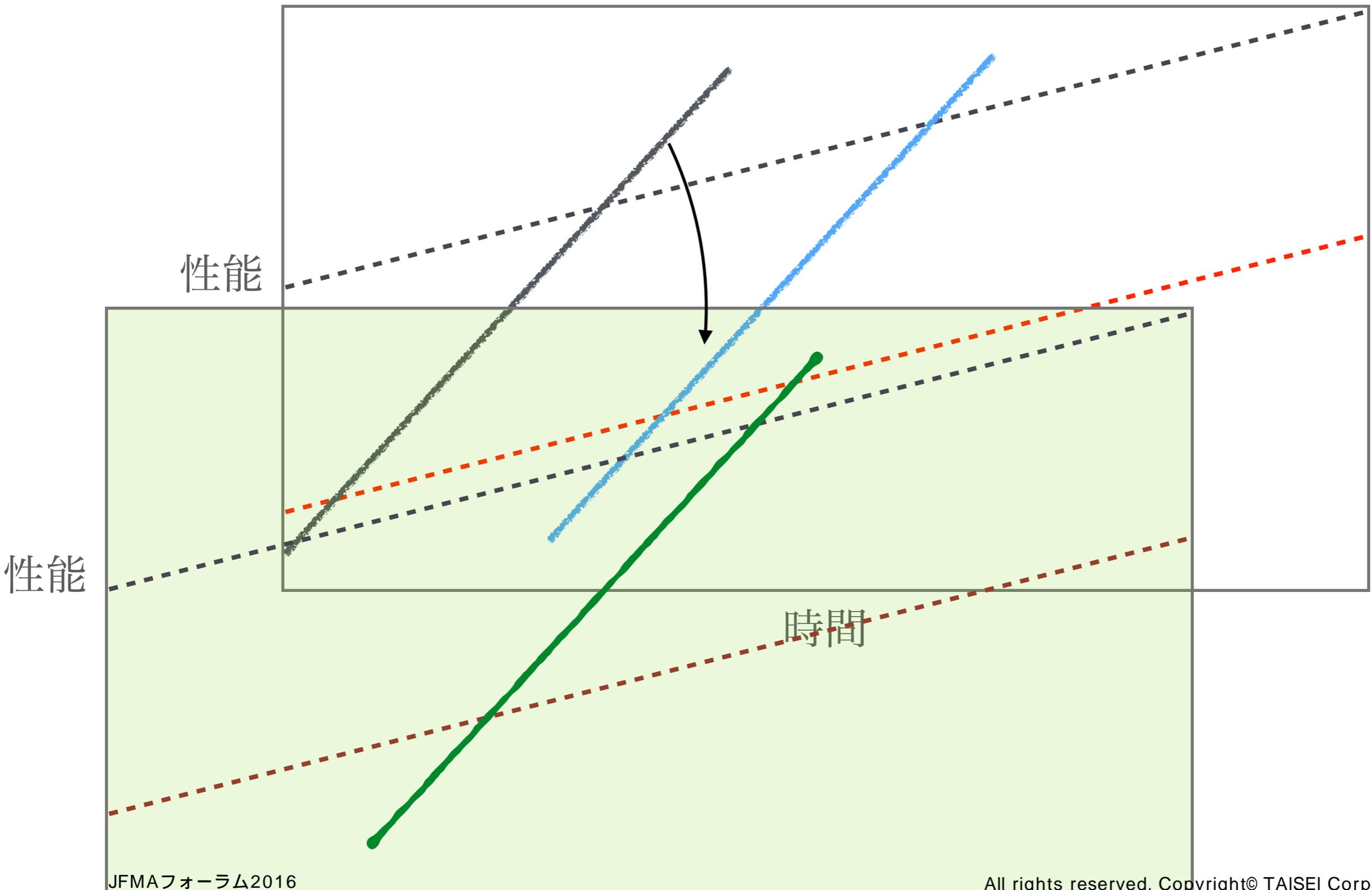
**変化を危機にせず、
未来の幸福を創り出すために
自らを変革する能力**

イノベーション

#技術革新

やり方や、あり方を変え
新しい価値を創造する
イノベーション

レイヤーがシフトする破壊的イノベーション



今は見えない
未来の価値を発見し
育てていく、
置き換えていく

今は、まだ無い=存在していない？

- つまらなく見える
- 余計なもの
- 面倒なものに見える
- 気がついていない
- 見過ごしている・・・

価値が認められていないに過ぎない

今は、まだ無い＝価値が認められていない

×突然生まれる ○もともとある

×モノ ○コト ○コト*モノ

×画期的な ○凡庸だが一変する

イノベーションの種

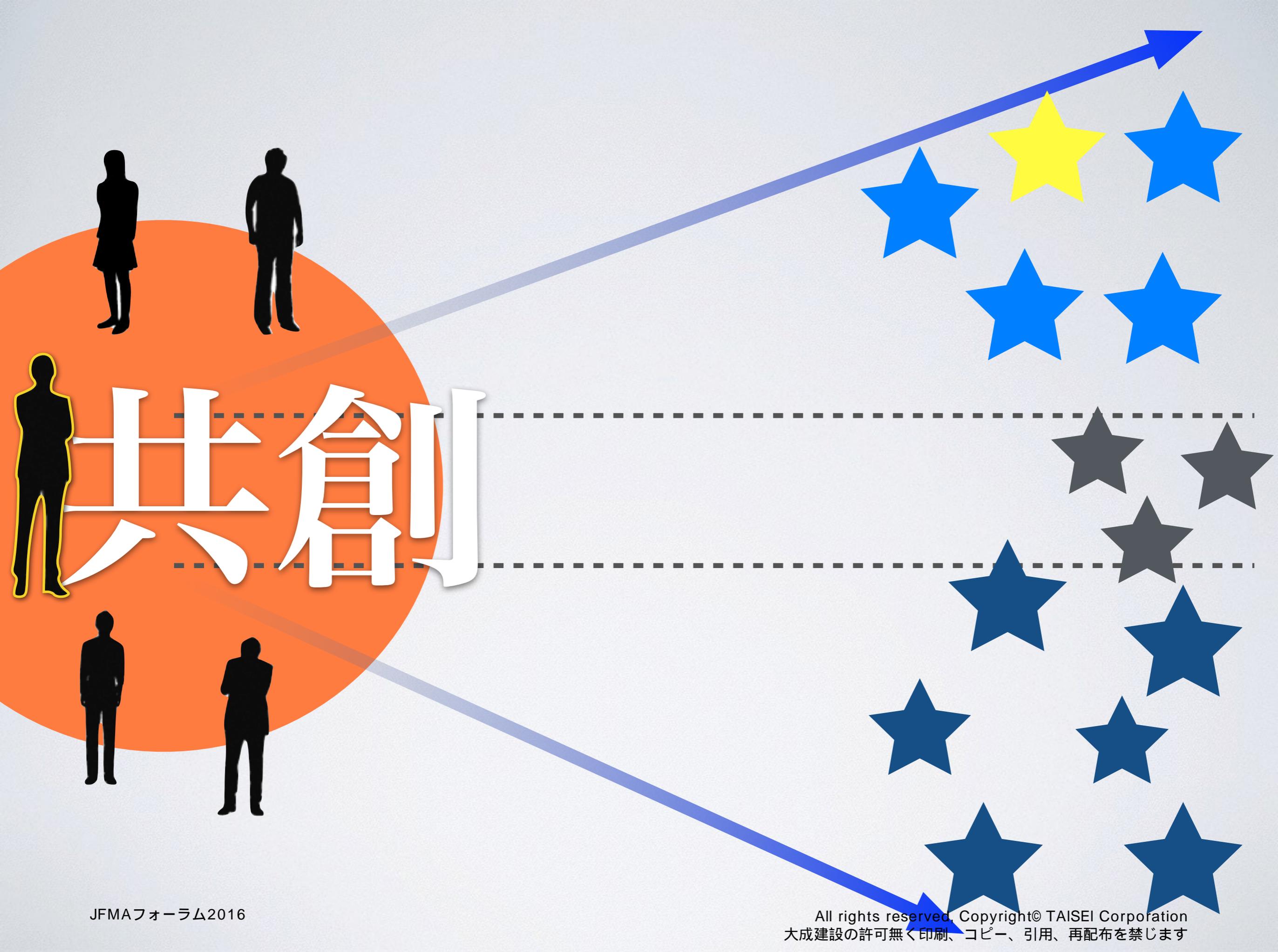
- ✓ 見たことも聞いたこともないこと
- ✓ 言われてみたら当たり前のこと
- ✓ 実現可能であること
- ✓ 物議を醸し出すこと
- ✓ ワクワクし、情熱を捧げられるもの

イノベーションには
優れたリーダーが必要だ！

YES

ある意味NO

今、自分にはない 視点、価値観



共創

新しいものの見方

INNOVATION

「innovatus」 リニューアルされたもの

「innovare」は

「in-」 (「内部へ」の方向を示す接頭辞)

+

「novare」 (新しくする)

内なる変化、自らの変化

イノベーション

自らを変革することで、
新しい価値を発見する

イノベーション

前提が変わる社会では
これまでとは違うビジネス、生活・・・
私達のありようも変えていく

レジリエンス

イノベーション

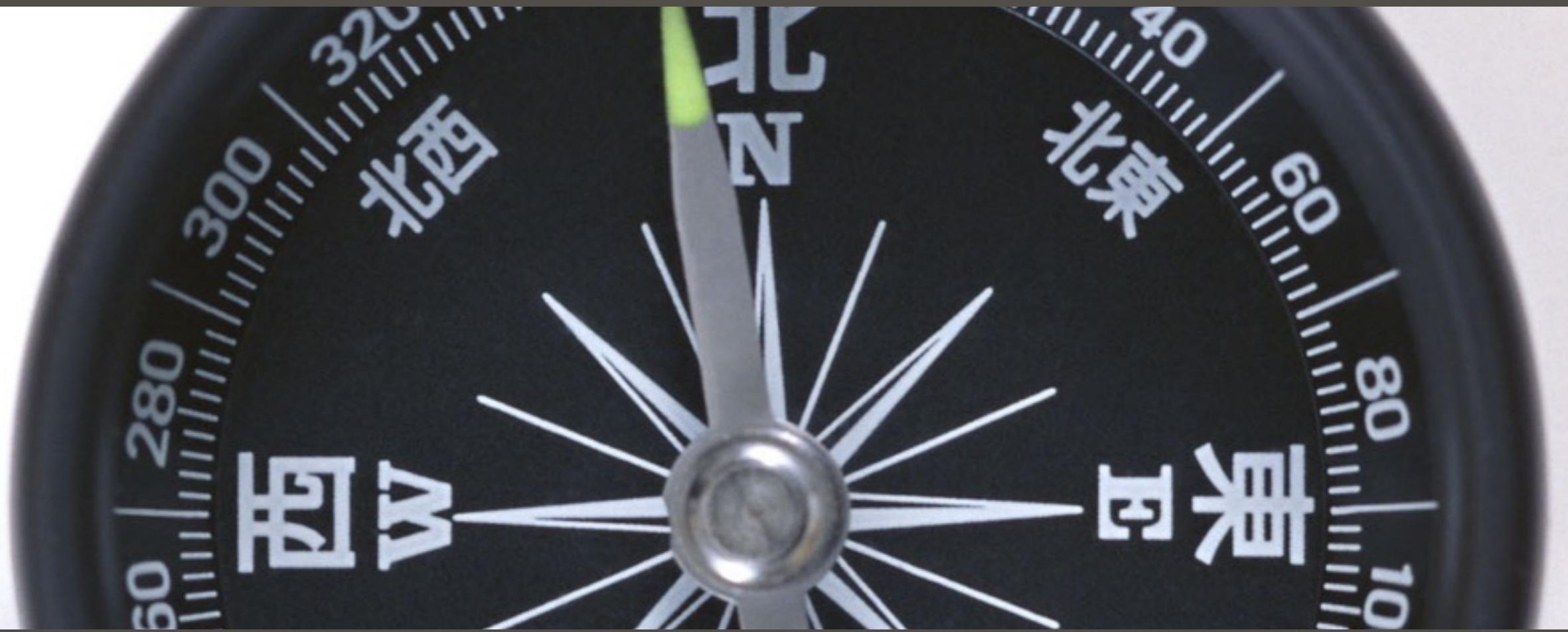
何のために？

レジリエンス

イノベーション

幸せに
生き延びるため

レジリエンス



15年後、
あなたは、どんな世界にいることを望みますか？



レジリエンスの未来

イノベーションの種

レジリエンス・アプローチ

1. 外側ではなく、内側を探り「なぜ」を見つける
2. 全てに自分が無関係ではない事を自覚する
3. 個と全体、過去と未来を同時に見る
4. コト（ソフト）とモノ（ハード）は一体
5. 大切なものを手放してみる
6. 弱みは強さであり、強みは弱さである
7. 両方の極端なことを見る、考える、やってみる
8. 余計なものや異質なものを取り込む
9. 心地よさや幸福感を大切にす
10. 今ではなく、未来への貢献を考える

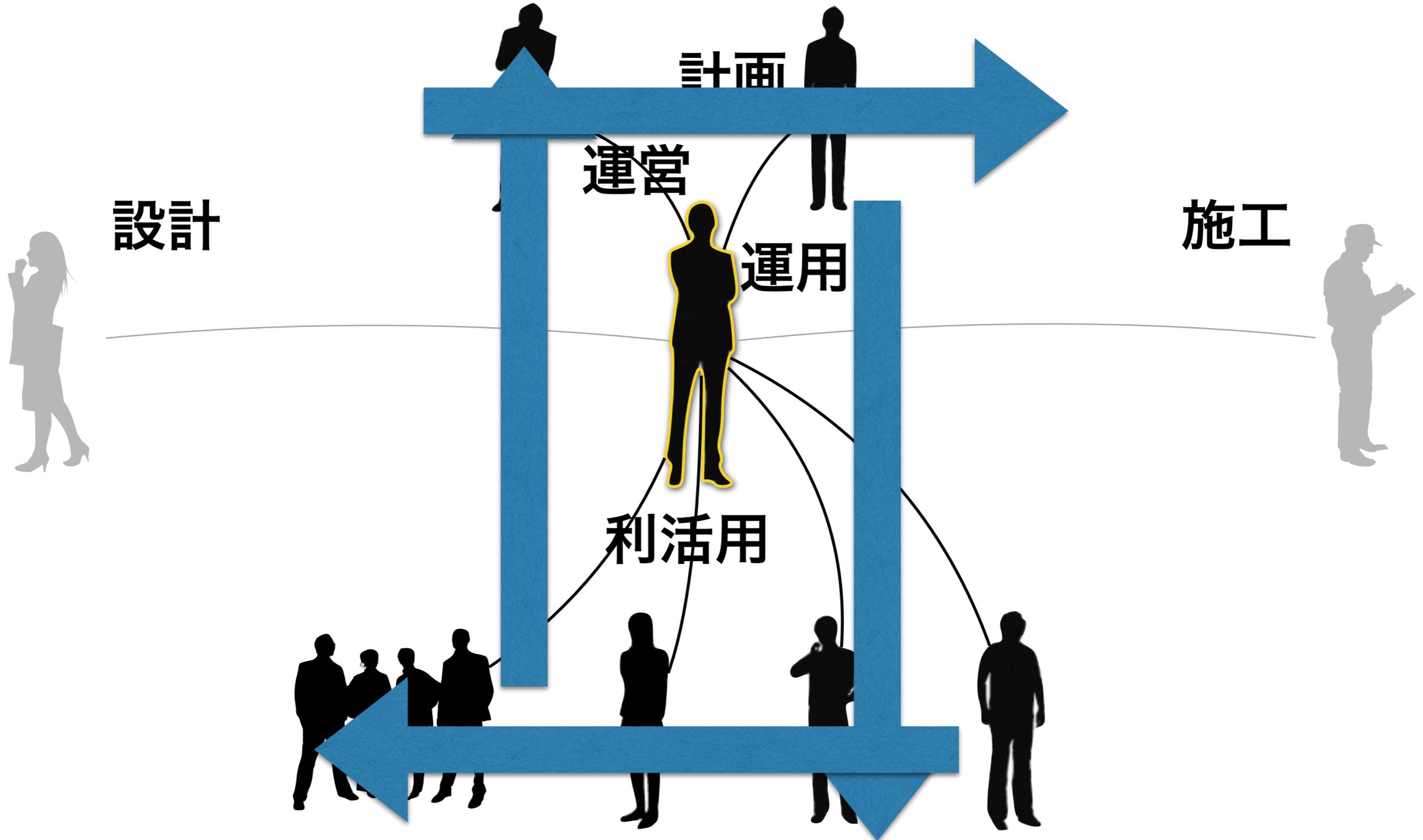
変化

変化
ビジネス
人の営み

変化

変化
ファシリティ

変化の時代のファシリティマネージャ



変化の時代のファシリティマネージャ



変化の中の一員として
従来の組織を越え、
関係性（隙間）と変化そのものを
デザインし
創造性と創発性を引き出す

関係性をリ・デザインし
ひとの創造性と創発性を生む
「新しい問いかけ」

課題やビジョンの
本質を掘り起こす
「新しい問いかけ」

自分自身の変化を創る



未知の変化
不確実な未来

未来を予測する最も良い方法は、
未来を創り出してしまふことだ



変化を危機にしない
幸福な未来を創る



ありがとうございました

ありたい未来に向かって
私達自身には、
どんな変革が必要となっていくのでしょうか？