

J F M A 満足度評価手法 2 0 0 2 アンケート調査票

< 10 minutes survey >

あなた自身についてお聞かせください。

年齢 (a)10代~20代 (b)30代 (c)40代 (d)50代以上

性別 (a)男性 (b)女性

所属 ()

役職 ()

現在のビルへの入居年数

(a) 6ヶ月未満 (b) 6ヶ月以上1年未満

(c) 1年以上3年未満 (d) 3年以上

J F M A 品質評価手法研究部会

挨拶文（適宜）・・・

現在のオフィスについて、どのように感じていますか。

以下の質問についてのお答えを、1~4の数字にをつけてください。

お答えの理由について（ ）の中に簡単にご記入ください。

	その思う満足 （満足）	やや思う （やや満足）	あまりそう思わない （やや不満）	思わない（不満）
1. あなたは、総合的に見てオフィスの立地に満足していますか。 （ ）	1	2	3	4
2. あなたの入居されている建物は、良い建物（外・内観デザイン、空間等）と思いますか。 （ ）	1	2	3	4
3. あなたは、総合的に見てオフィスの安全性・信頼性に満足していますか。 （ ）	1	2	3	4
3-1. あなたは、地震時や火災時に、安全に避難できると思いますか。 （ ）	1	2	3	4
3-2. あなたのオフィスの防犯対応（入退室管理、侵入防止等）は十分だと思いますか。 （ ）	1	2	3	4
3-3. あなたのオフィスのバリアフリー対応（段差、トイレ等）は十分だと思いますか。 （ ）	1	2	3	4
4. あなたは、総合的に見てオフィス環境に満足していますか。 （ ）	1	2	3	4
4-1. エレベータはスムーズに利用できますか。 （ ）	1	2	3	4
4-2. 執務空間（広さ）には満足していますか。 （ ）	1	2	3	4
4-3. オフィスレイアウトには満足していますか。 （ ）	1	2	3	4
4-4. 明るさ（自然光も含めて）、照明には満足していますか。 （ ）	1	2	3	4
4-5. 空調（温湿度、空気清浄度）には満足していますか。 （ ）	1	2	3	4
4-6. 机・椅子には満足していますか。 （ ）	1	2	3	4
4-7. 室内の音環境（静かさ、騒音）に満足していますか。 （ ）	1	2	3	4
4-8. 内装、家具等の色彩については満足していますか。 （ ）	1	2	3	4
4-9. オフィスアメニティ（アート、植栽、BGM等）は配慮されていますか。 （ ）	1	2	3	4
4-10. オフィスは、開放感があり気持ちが良いですか。 （ ）	1	2	3	4

(注)ここで、建築とは、物理的な器としてのオフィス建築物を意味します。
 オフィスとは、オフィス空間・場と環境を示し、それに付属する設備も含まれます。
 執務空間とは、日常、オフィス内で業務をする空間を意味します。

	その思う(満足) やや思う あまりそう思わない 思わない(不満)
4-11. オフィス内の生活支援関連施設(更衣室、リフレッシュコーナー、食堂等)は満足していますか。 ()	1・2・3・4
4-12. 業務に適切なファイルスペース、収納が確保されていますか。 ()	1・2・3・4
5. あなたは、総合的に見てオフィス内のフレキシビリティ(変化対応性)に満足していますか。 ()	1・2・3・4
5-1. OA電源やコンセント(LAN等の接続口)の位置・数等に満足していますか。 ()	1・2・3・4
5-2. レイアウト変更時はスムーズに対応できますか。 ()	1・2・3・4
5-3. 残業時などの設備面や運用面の対応に満足していますか。 ()	1・2・3・4
6. あなたは、総合的に見てオフィスの地球環境保全対策や運用管理に満足していますか。 ()	1・2・3・4
6-1. あなたのオフィスの省エネルギー対策(照明やOA機器の節電等)は十分されていますか。 ()	1・2・3・4
6-2. あなたのオフィスの省資源対策(分別ゴミ、リサイクル等)は十分されていますか。 ()	1・2・3・4
7. あなたは、総合的に見てオフィスの情報化対応に満足していますか。 ()	1・2・3・4
7-1. あなたが使用しているOA機器の台数や機能に満足していますか。 ()	1・2・3・4
7-2. あなたが使用している電話機(機器、システム、機能)について満足していますか。 ()	1・2・3・4
7-3. 共用のコピー、ファックス(数、機能、運用等)に満足していますか。 ()	1・2・3・4
7-4. プレゼンテーション等の共用のAV機器(数、機能、運用等)に満足していますか。 ()	1・2・3・4
7-5. 業務を行う上での情報の共有化が十分にされていますか。 ()	1・2・3・4
8. あなたは、総合的に見てオフィス全体について満足していますか。 ()	1・2・3・4
9. あなたは、あなたのオフィスを家族に自慢したいと思いませんか。 ()	1・2・3・4

*次ページもご覧ください。

