■JFMA FORUM 2013 コンピュータ活用研究部会 【3月13日(水) 10:30~11:20 2F 瑞雲】

部会の活動概要、CAFM事例の紹介、BIM動向の報告

コンピュータ活用研究部会 発表者 部会長:天神良久

【メインテーマ】

「FM領域で係わるICT新技術の調査」

「CAFMの利用実例調査」を通じてFM領域におけるIT化を調査研究し、会員へ成果を発表する。

※ICT (Information and Communication Technology:情報通信技術)

※CAFM(Computer Aided Facility Management:コンピュータ支援によるFMのこと。これに関するソフトウェアもCAFMと呼ばれる) 「Eco・Lcc削減を可能にする環境配慮型ICT新技術の調査」

【活動内容】

- ・月一回:ICT新技術、CAFM等の勉強会 ・施設等見学会 ・CAFMソフトウェア利用調査
- ・勉強会、調査の報告書作成(JFMAホームページ、JFMA FORUMで発表)

天神良久、秋山克己、小木曽清則、定末凡人、木村圭介、山岸順二、久野誠、野間操、白土裕孝、前澤孝之、梶芳晴、森本泰江、 小川文孝、金川博信、山本直樹、繁戸和幸、鶴町和子、今井美和、牧優子、丹野裕之、濹田務、伊藤秀憲、千葉貴史

【活動状況(2012, 03~2012, 12)】

●第56回 ジェーアール東日本ビルテック株式会社 カスタマー センター 「FMコールセンターの見学」

日 時:2012(H24)年12月14日(金)

ジェーアール東日本ビルテックージュ 関谷所長、石津様

●第55回 日本メックス 本社 「耐震補強工事の補強 状態の見学、 設備遠隔監視システムの見学」

日 時:2011(H24)年11月16日(金) 講 師:日本メックス 秋山様 小木曽様

●第54回 商業・ビル建築向けのBIM建築設計システム「GLOOBE」 の紹介

日 時:2012(H24)年10月10日(金)

講 師:福井コンピュータアーキテクト 紙本 俊也、飯島様

●第53回 IBM MAXIMO(CMMS)とAutodesk Revit(BIM) の連携ソリューション の紹介

日 時:2012(H24)年9月21日(金) 講 師:オートデスク 大浦 誠様

●第52回 内田洋行東京ユビキタス協創広場 CANVAS第2ビル の見学会

日 時:2012(H24)年7月205日(金) 講 師:内田洋行 野間 操様

●第51回 「ビジュアル・ファシリティ・マネジメント」 副題:ファシリティ 管理の現場チェックと情報共有のシステムの企画

日 時:2012(H24)年6月22日(金) 講師:デジタル・フィールズ 浦田昌明様

●第50回 災害対策におけるクラウドとスマートホンの活用

日 時:2012(H24)年5月25日(金) 講 師:構造計画研究所 定末凡人様

●第49回 WAKENET(ウェイクネット): 建物の入退出管理 システム の紹介

日 時:2012(H24)年4月27日(金) 講 師:NTTファシリティーズ 秋山克己様

●第48回 プライベートクラウドとは 日 時:2012(H24)年3月16日(金) 講 師:ディーネット 金川 博信様







部会の活動概要、CAFM事例の紹介、BIM動向の報告

コンピュータ活用研究部会 発表者 部会委員:小木曽 清則

■CAFM事例紹介

ビルメンテナンス会社の設備遠隔監視システム及び、鉄道会社の施設管理会社の建物コールセンターの電話受付システムを御紹介します。

■24時間設備遠隔監視システム

【概要】

通信会社系ビルメンテナンス会社の維持管理業務で運用されている設備監視システムは、建物総合管理に欠かせない、遠隔設備監視及び、緊急手配サービスを24時間365日提供し、各種トラブルへの迅速な対応により安心・信頼できるサービスを提供しています。

【特徴】

・統合遠隔監視サービス

MNET24の統合遠隔監視システムは、通信環境の進化に対応し、24時間365日、ビル設備の運転状況を遠隔地から監視・制御でき、既存の監視センタの統合監視も可能にしています。

・緊急受付サービス

MNET24の受付サービス「建物へルプデスクシステム」は、破損や故障、水漏れ等、建物に関わるトラブルを一元管理しています。受付から状況に合わせた各種手配、完了報告等、煩雑な業務をサポートしています。

■建物コールセンター

【概要】

鉄道会社系の施設管理会社で運用されている電話受付システムは、建物・設備の修繕要請等に対して、正確な情報収集と確実な情報伝達、障害対応の標準、障害対応フローの適正な運用により、修繕受付サービスを迅速に行っています。

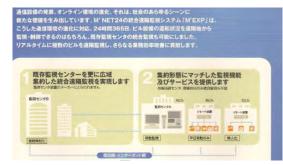
【特徴】

- ・電話受付支援システム用データ(建物・設備・社員・協力会社等)の即時修正
- ・模式図の活用、駅・社宅等の資料整備、正確な情報取得
- 新規契約箇所情報収集と整備

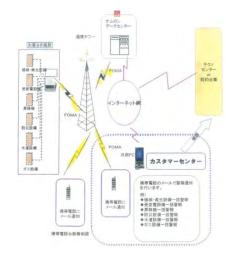
電話受付システム

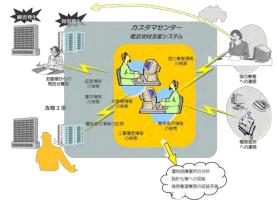
コールセンター(電話受付手配用)、マネージャー(受付簿作成

- ・集計用)の2台のマシンを配備している。
- ①着信時に申告者情報を自動表示(CTI機能)
- ②障害のあった建物の過去対応履歴を一覧表示
- ③通話の録音・再生(顧客対応の品質向上)
- ④障害対応状況を色分けで一覧表示
- ⑤指定期間の障害内容の集計レポート
- ⑥基幹サーバーとの連携(支店から閲覧可能)
- ⑦Excelによる駅模式図で図面・機器、写真情報を共有









■JFMA FORUM 2013 コンピュータ活用研究部会 【3月13日(水) 10:30~11:20 2F 瑞雲】

部会の活動概要、CAFM事例の紹介、BIM動向の報告 福井コンピュータアーキテクト㈱

コンピュータ活用研究部会

発表者 飯島 勇

■BIM動向の報告

BIMの連携フォーラムを開催。日本のベンダー10社が集まり各ソフト間の連携がどこまでできるのか?をテーマに Japan-BIM連携フォーラムを大阪・東京で開催した内容を御報告します。

■J-BIM連携フォーラム2012in大阪

2012年11月20日[火]

開催/10:30~16:30 第二吉本ビルディング8F

来場者数:約90名

■J-BIM連携フォーラム2013inTOKYO

2013年1月24日[木]

開催/10:30~16:30 東京ステーションコンファレンス6F

来場者数:160名

■内容

- (1)BIMベンダーによるJAPAN-BIM連携セミナー
- ②ベンダー各社によるワンポイントPR
- ③BIM実務者/BIM先導者/BIMベンダーによる パネルディスカッション

BIMの最新技術を中心に 実務における連携を紹介。 公開したデータは実際に 連携各社とデータをやり取りし 3日で作成し寸劇風に編集し紹介。 パネルディスカッションはBIMの 実務者と先導者さらには ベンダーからも参加しBIMの実情など 普段では聞けないような内容を ディスカッションしました。

一部の内容は「J-BIM.com」に公開中。



